

## Datenschutzinformation

„Abonnement Pausenzeitung“

Kleine Zeitung GmbH

nachfolgend „Kleine Zeitung“

- 1) Verantwortlicher (Name/Kontaktdaten)
- 2) Zweck der Datenverarbeitung, Rechtsgrundlage
- 3) Beschreibung der Tätigkeiten, die auf berechtigtes Interesse gestützt werden
- 4) Profiling (Bewertung persönlicher Aspekte des Betroffenen (m/w))
- 5) Kategorien personenbezogener Daten, Empfänger
- 6) Drittstaatentransfer
- 7) Speicherdauer
- 8) Betroffenenrechte (Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Widerspruch/Widerruf, Datenübertragbarkeit, Beschwerde)
- 9) Pflicht/Obliegenheit zur Datenbereitstellung
- 10) Herkunft personenbezogener Daten/Quellen
- 11) Automatisierte Entscheidungsfindung, Angaben zur Berechnungsgrundlage („Logik“), Auswirkung/Tragweite der Verarbeitung

### **1) Verantwortlicher (Name/Kontaktdaten)**

Firma: Kleine Zeitung GmbH

Adresse: Gadollaplatz 1, 8010 Graz

Kontaktdaten: Kleine Zeitung GmbH

Telefon: +43 316 875 3109

E-Mail: [datenschutz@kleinezeitung.at](mailto:datenschutz@kleinezeitung.at)

Fax: +43 316 875 3114

### **Datenschutzbeauftragter:**

DORDA Rechtsanwälte GmbH

Universitätsring 10, 1010 Wien

Mag. Silvia Hanschur

Tel.: +43-1-5334795-23

[silvia.hanschur@dorda.at](mailto:silvia.hanschur@dorda.at)

Als Vertretung: Dr. Axel Anderl, LL.M.

Tel.: +43-1-5334795-23

[axel.anderl@dorda.at](mailto:axel.anderl@dorda.at)

## 2) Zweck der Datenverarbeitung, Rechtsgrundlage

Wir verarbeiten Ihre Daten auf der Rechtsgrundlage der **Vertragserfüllung**, um folgende Zwecke zu erfüllen

- Zustellung des Produkts „Pausenzeitung“
- Bereitstellung eines Zugangscodes zur Nutzung des Online-Contents zur „Pausenzeitung“ auf [www.pausenzeitung.at](http://www.pausenzeitung.at)
- Monatliche Information über aktuelle Beiträge auf [www.pausenzeitung.at](http://www.pausenzeitung.at)
- Kundenservice: wie Erfassen und Bearbeiten von Reklamationen, Datenaktualisierungen, Auftragsänderungen
- Zusenden der Auftragsbestätigung per Post oder per Email
- Erstellung und Versand von Rechnungen und Mahnwesen

Wir verarbeiten Ihre Daten auf der Rechtsgrundlage des **berechtigten Interesses**, um folgende Zwecke zu erfüllen

- Anbieten von (weiteren) Test – oder Folgeabonnements an bestehende oder vormalige Abonnenten der Pausenzeitung
- Wahrung einer Übersicht über bereits bezogene Testabos und Zeitpunkt des jeweils letzten Testabos
- Erheben von Leserzahlen zu Zwecken der Auflagenkontrolle/Reichweite
- Speicherung nach Vertragsende zur Verteidigung im Falle einer Klage

Soweit für eine Datenverarbeitung eine Einwilligung erforderlich ist, erfolgt diese nur, wenn Sie und diese freiwillig erteilt haben. Datenverarbeitungen, die Einwilligungen erfordern, werden derzeit nicht vorgenommen.

## 3) Beschreibung der Tätigkeiten, die auf berechtigtes Interesse gestützt werden

Auch wir sind an Kundenbindung und Verbesserung der Anzahl unserer Abonnenten interessiert. Wir verarbeiten Ihre Daten daher auch, um Ihnen nach einem oder mehrerer Test-Abonnements oder wenn Sie innerhalb der letzten drei Jahre schon einmal unser Kunde waren, (weitere) Test-Abonnements oder ein bezahltes Abonnement anzubieten, sowie vor Ablauf eines Abonnements ein Folge-Abonnement anzubieten. Damit verfolgen wir zusammengefasst das Interesse der Direktwerbung. (Erwägungsgrund 47, letzter Satz der DSGVO). **Auf das Betroffenenrecht des jederzeitigen Widerspruchs wird ausdrücklich hingewiesen (siehe auch Punkt 8.).** Wenn wir zu diesen Zwecken mit Ihnen in Kontakt treten, so erfolgt das postalisch. Eine Kontaktaufnahme über die Kanäle Telefon oder elektronische Post (E-Mail, SMS, Telefax, Push-Nachrichten) erfolgt nur, wenn Sie uns hierzu Ihre jederzeit widerrufbare Einwilligung gemäß §174 Abs 1 TKG erteilt haben. Sofern Dienste angeboten werden, wo Cookies zur Anwendung kommen, erfolgt dies in Übereinstimmung mit §165 Abs 3 TKG. Diesbezüglich verweisen wir auf unsere [Cookie Policy](#).

## 4) Profiling (Bewertung persönlicher Aspekte des Betroffenen (m/w))

Es wird kein Profiling durchgeführt.

## 5) Kategorien personenbezogener Daten, Empfänger

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung verarbeiten wir folgende Kategorien von Daten:

- Namen der Schule
- Vorname und Nachname der Person, die Bestellung aufgibt
- Kontaktdaten der Schule (PLZ, Ort, Straße, Stockwerk, Stiege, Tür, Telefonnummer, Faxnummer, Email)
- Rechnungsadresse (Straße, Stiege, Stockwerk, Tür, PLZ, Ort)
- Kundenidentifikationsdaten (Kundennummer, Vertragsnummer, Registrierungsdaten)
- Vertragsdaten (Ablagestelle, Vertragsinhalte, Zustelltage, Ablageort, Lieferunterbrechungen, Liefer- und Rechnungsadresse, Nachsende- bzw. Urlaubsadressen, Beschwerden, Stornogrund)
- Gezahlte und geschuldete Beträge, offene Posten, Zahlungsmethoden, Überblick über die Zahlungen

#### Empfänger von Daten:

- Externe Dienstleister (Auftragsverarbeiter)
  - o DMS Data + Mail Schinnerl GmbH
  - o Emarsys eMarketing Systems AG
  - o connect724 GmbH
  - o Österreichische Post AG
- interne Dienstleister (Auftragsverarbeiter)
  - o Call & Mail GmbH & Co KG
  - o redmail Logistik & Zustellservice GmbH
  - o FIDES Verrechnungs- und Dienstleistungs GmbH
  - o Druck Styria GmbH & Co KG
  - o Druck CARINTHIA GmbH & Co KG

#### **6) Drittstaatentransfer**

Es werden keine Daten an Staaten außerhalb der EU übermittelt.

#### **7) Speicherdauer**

Wir speichern Ihre Daten bis zum Ablauf von sieben Jahren gerechnet ab Ablauf des Jahres, in dem die letzte Rechnungslegung erfolgte. Für Zwecke der Direktwerbung werden Ihre Daten auf der Grundlage des berechtigten Interesses bis zum Ablauf von drei Jahren nach Ende des (letzten) Vertragsverhältnisses und bei Interessentendaten drei Jahre nach deren Erhebung verwendet, es sei denn, es liegt eine Einwilligung zu einer Verarbeitung für Werbezwecke über diesen Zeitraum hinaus vor.

#### **8) Betroffenenrechte (Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Widerspruch/Widerruf, Datenübertragbarkeit, Beschwerde)**

**Auskunftsrecht:** Auf Aufforderung des Betroffenen wird über die zu seiner Person gespeicherten personenbezogenen Daten unentgeltlich Auskunft erteilt. Bei exzessiven Auskunftsbegehren (öfter als 4 Mal pro Jahr) bleibt die Verrechnung eines Aufwandsatzes vorbehalten.

**Recht auf Berichtigung:** Auf Aufforderung des Betroffenen werden unrichtige oder unvollständige gespeicherte Informationen berichtigt oder vervollständigt.

**Recht auf Löschung** (Recht auf Vergessen werden): Unter bestimmten Voraussetzungen hat ein Betroffener das Recht auf Löschung, etwa im Zusammenhang mit einem Widerspruch oder wenn Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden.

**Recht auf Einschränkung:** Unter bestimmten Voraussetzungen hat ein Betroffener das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten.

**Recht auf Widerspruch:** Bei Datenverarbeitung von personenbezogenen Daten aufgrund berechtigtem Interesse kann vom Betroffenen Widerspruch eingelegt werden. Bei Widerspruch gegen Profiling und/oder Direktwerbung werden keine personenbezogenen Daten des Betroffenen für diese Zwecke mehr verarbeitet!

**Recht auf Widerruf:** Bei Verarbeitung personenbezogener Daten aufgrund einer Einwilligung des Betroffenen, kann der Betroffene diese Einwilligung jederzeit widerrufen.

**Recht auf Datenübertragbarkeit:** Auf Aufforderung des Betroffenen werden bekannt gegebene personenbezogene Daten einem anderen Verantwortlichen in einem elektronisch übertragbaren Format übergeben.

**Sämtliche vorgenannten Rechte können unter den unter 1.) angeführten Kontaktdaten geltend gemacht werden.**

**Beschwerderecht bei der Datenschutzbehörde :** Sofern der Betroffene der Ansicht ist, dass die Verarbeitung seiner Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder seine datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst verletzt sind, hat er das Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde.

#### **9) Pflicht/Obliegenheit zur Datenbereitstellung**

Für die Durchführung der vertraglichen Leistungen wie unter 2) beschrieben besteht die Obliegenheit des Kunden anlässlich des Vertragsabschluss Namens- und Kontaktdaten (Name der Schule, Vorname und Nachname der Person, die die Bestellung tätigt, Liefer- und Rechnungsadresse und Ablagestelle, Email-Adresse und Telefonnummer) bekannt zu geben.

#### **10) Herkunft personenbezogener Daten/Quellen**

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung sammeln und speichern wir ausschließlich Daten, die Sie selbst bekannt gegeben haben.

#### **11) Automatisierte Entscheidungsfindung, Angaben zur Berechnungsgrundlage („Logik“), Auswirkung/Tragweite der Verarbeitung**

Der Kunde unterliegt keiner automatischen Entscheidungsfindung, die ihm gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet.